

## 비밀번호 안내

### 1. 통장 비밀번호 (창구 거래시에 필요)

- 4 자리 숫자 / 아직 설정하지 않으신 경우는 "0000"
- 모바일 banking, "계좌 정보"에서 변경 가능, 지점 카운터에서 변경 가능 (여권 소지)

### 2. 카드 비밀번호

- 모든 카드 비밀번호는 6 자리 숫자
- 모바일 banking > 내카드 > "카드정보"에서 비밀번호 변경 가능

### 3. 모바일 banking, 스마트비즈 (인터넷 banking) 비밀번호

- 8 ~ 12 자리
- 숫자와 알파벳 필수
- 알파벳 (대소문자 구분); 1234park 과 1234PARK 는 다른 비밀번호
- **특수문자 사용 안됨**, 아이디와 유사하거나 동일한 경우 사용 안됨

좋은 예	나쁜 예	이유
	123park	최소 8 자리
park1234 혹은 park12345678		숫자와 알파벳 필수
1234park 혹은 12345678park		
	1234567!	알파벳 없음, 특수문자 사용 안됨

- 비밀번호 분실시 앱에서 '비밀번호 찾기' 기능 (여권 번호 입력 후 등록된 전화번호로 6 자리 인증코드 문자 메시지 확인, 여권번호 알파벳 대소문자 구분 필요). 지점 방문시에는 여권 소지 필수 (콜센터, 이메일 등 유선 발급 불가)

참고) 모바일뱅킹, 스마트비즈 아이디

- 6~8 자리
- 첫자리는 알파벳 필수 / 숫자 사용 가능 / 특수문자 사용 안됨
- 대소문자 구분 없음(Kim001 과 KIM001 은 같은 아이디)

좋은 예	나쁜 예	이유
	Kim12	최소 6 자리
	123456 혹은 123Kim	알파벳 시작
Kim123		알파벳, 숫자 혼용 가능
cambodia		알파벳만 사용 가능
	Kim001\$	특수문자 사용 안됨

- 아이디 분실시 앱에서 '아이디 찾기' 기능 (여권 번호 입력 후 등록된 전화번호로 6 자리 인증코드 문자 메시지 확인, 여권번호 알파벳 대소문자 구분 필요)
- 모바일뱅킹과 스마트비즈 서비스 둘 다 사용시, 중복 아이디 사용 불가능 (모바일뱅킹의 아이디를 스마트비즈의 아이디로 사용할 수 없음)

2024 년 5 월 23 일/본자료는 국문 참고용이며, 크메르, 영문 규정에 우선하지 않습니다/본 내용은 사전공지 없이 변경될 수 있습니다